

voWifi – volání přes WiFi

- Služba, kterou nabízíme pro použití v místech se zhoršeným pokrytím.
- Jediné, co potřebujete, je domácí pevné připojení k internetu od jakéhokoliv poskytovatele
- Služba je dostupná pro všechny zákazníky – Twist, paušální, firemní
- Služba je zdarma, NIC NAVÍC se neplatí (je v rámci tarifu)
- Přes WIFI můžete volat, posílat SMS i MMS
- Volané číslo vidí vaše telefonní číslo na svém displeji úplně stejně, jako kdybyste volali standardně přes mobilní síť
- Pokud máte službu na telefonu zapnutou, nevybíjí se vám baterie u telefonu více, než obvykle
- Zda máte službu aktivní, zjistíte odesláním SMS na telefonní číslo: 4603 ve tvaru: WIFIVOL STAV – SMS je zdarma
- Pokud službu nemáte aktivní:
 - -zavolejte prosím na naše zákaznické centrum 4603 a požádejte o aktivaci služby WIFI volání
 - pokud máte službu aktivní, zkontrolujte si ve Vašem telefonu, zda máte povolené WIFI volání i tam. Abyste mohli volat přes WIFI, služba musí být povolena i ve Vašem telefonu. Návod na nastavení v telefonech najdete zde: [Návody k zařízení - T-Mobile](#).
[Zvolíte zařízení](#)> model telefonu> volání > zapnutí Wi-Fi volání a postupujete dle pokynu na obrazovce.

Jak to bude fungovat ve chvíli, kdy opustím dům/byt a dostanu se z dosahu domácí wifi?

Přes WIFI budete volat do chvíle, do kdy budete na signálu WIFI připojení.

Pokud přejdete do místa, kde je pokrytí 4G/LTE sítí, hovor se automaticky přepojí a můžete telefonovat dále.

Ve chvíli, kdy budete mít venku pokrytí pouze 2G sítí, hovor se přeruší. S tímto stavem bohužel nejde nic dělat, budete muset volané číslo vytočit znovu. Tyto situace jsou ale velmi výjimečné.

V případě dalších dotazů se podívejte na naše webové stránky, kde naleznete více informací.

[Nejvyšší kvalita volání | VoLTE | T-Mobile - T-Mobile.cz](#)

Xiaomi telefony

- Pokud vlastníte telefon Xiaomi, kde v menu telefonu nemáte možnost nastavit Wi-Fi volání, udělejte následující:
- Na svém telefonu namačkejte toto číslo: ***##869434##*** a vytočte jako běžný hovor.
- Nyní byste již měli mít možnost zapnutí Wi-Fi volání ve vašem telefonu.

Najdete ji zde:

- Nastavení > sim karty a mobilní sítě > sim1/sim2 a rozkliknout, poté by jste již měli mít možnost vybrat Wi-Fi volání
- Pokud se vám možnost zapnutí nezobrazila, zkuste telefon vypnout a zapnout